

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ «КЦСОН
 Варнавинского района»
 _____ Шамина М.А.
 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

 (наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><1></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация на стенде организации: - о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; - о попечительском совете организации социального обслуживания; - о возможности выражения мнений получателями социальных	Разместить на стендах организации сведения: - о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; - о попечительском совете организации социального обслуживания; - о возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания; - о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.	1 квартал 2019 года	Зеленцова Т.Ю., заместитель директора		

услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания; -о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.					
Отсутствуют на официальном сайте сведения: - о попечительском совете организации социального обслуживания; -о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).	Разместить на официальном сайте сведения: - о попечительском совете организации социального обслуживания; -о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).	2 квартал 2019 года	Зеленцова Т.Ю., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступа инвалидов в помещении: - оборудованных входных групп пандусами; -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Оборудовать лестничную площадку в здании отделения дневного пребывания поручнями. Замена смесителей в санитарно-гигиеническом помещении отделения дневного пребывания на смесители с рычажным управлением.	3 квартал 2019 года 4 квартал 2019 года	Шамина М.А., директор		

<p>проемов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>					
<p>Не обеспечена возможность для обслуживания инвалидов наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводч ика (тифлосурдопе реводчика); -помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инстректирова ние) по сопровождени ю инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.</p>	<p>Рассмотреть возможность оборудования помещения организаций специальными средствами для получателей услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами.</p>	<p>4 квартал 2019 года</p>	<p>Шамина М.А., директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

М.А. Шамина